

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年1月1日

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能事業所 Gootela

対象人数(保護者)18人 回答者数 10人 回収 55.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				活動ごとにフロアーを分けることで、環境を整えることを継続
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1			余裕を持った職員の配置と求人継続
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				階段に滑り止めがないため、設置を検討。 児童用いすを新規購入しました
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				年齢や活動を考慮して過ごす空間を作ることを継続
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				お子様のことを理解して支援することができるように研修などでの学びを重ねていきます
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				公表している支援プログラムと支援内容が合致するよう継続していきます
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10				保護者様と面談で打ち合わせをしてニーズとアセスメントに基づいて計画を作成することを継続
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				保護者様と面談ですり合わせて、提供すべき支援の内容を計画にすることを継続。日々の記録にも支援計画にそった支援記録を記載していくことを継続
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				計画にそった支援の提供を継続していきます。支援に変更が生じる場合は、保護者様と相談をして検討します
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				チームでの立案と準備を継続して活動の工夫をしていきます
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	6	1		イベントでの交流や地域散策などでの交流を実施しているが、機会は少ないため今後は機会を増やしていくことを検討

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				保護者様にご理解いただけるような説明を心がけていきます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				説明の際には支援計画書をお示ししながら具体的に説明をすることを心がけていきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	5	1		ペアレントトレーニングは月2回言語療育で実施しています。今後は多くの方に参加していただけるように検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10				お子様の状況を共通理解できるように保護者様とコミュニケーションをとる機会を大切にしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				年2回の面談を実施してお話を聞く機会を作っています。加えて、都度相談事などもお聞きするように心がけていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			親子で障害があり体調面で揺れ動いても、温かいお声かけを下さり、本当に救われて成長過程を見守って下さり助けられています。	保護者様からの困りごとや嬉しかったことなどを共に感じながら支援することを継続します
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	1		イベントの際に家族参加での交流の機会を作っていますが、1年に2回程度と機会が少ないため、今後は希望が出てきたら増やすことを検討していきます
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				相談を申し入れやすい関係作りを心がけていきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				保護者様との意思疎通や情報共有を大切にする支援を継続していきます
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2			充分な発信ができるように継続していきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1			情報の取り扱いを厳重に行うことを継続します	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3			各種マニュアルを策定済み、保護者様には、配信で周知をしています
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	4			年2回の訓練を継続します
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	3			引き続き利用者さんの安全確保を心がけます
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2			大きな事故やケガが発生していませんが、発生時には速やかに対応できるように職員間で対応フローの周知検証を継続します

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	10			心の成長期と季節的な不調も重なって行き渋りも有るが、有る意味、通所について甘えられる環境で安心して自分の気持ちが伝えられるのかと心強く思う	安心な事業所となるよう継続します
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10			移動支援ではかなり安心しているように思う、場の相性やご配慮のお陰だと思う	通所を楽しみにしていただけるように工夫を継続します
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	10				利用者様にご満足いただける支援を提供できるようにブラッシュアップしていきます